

Hat Sigma Testre Szabva (Six Sigma for You – 6S4U)

A Six Sigma módszertant az elmúlt 20 évben az igazán nagy vállalatok alkalmazták úgy, hogy minden számba jöhető embert kiképeztek Green Belt-nek. A tapasztalatok azt mutatták, hogy a teljes kiképzett állomány mintegy 60%-a végzett igazán eredményes munkát. A többiek funkciójukból, személyes hozzáállásukból csak felszínesen vagy egyáltalában nem használták a Hat Sigmát, vagyis képzésük felesleges idő és költségpazarlással járt.

E tapasztalatok alapján dolgoztuk ki a „Hat Sigma Testre Szabva” módszert, amelynek végén szilárd elméleti és gyakorlati ismeretekkel rendelkező Zöldöveseket (Green Belt) képzünk a vállalkozás számára. A 6S4U módszer lényege a következő:

- Ø A vállalat a Hat Sigma bevezetését nem egyszerre és teljes körűen indítja el, hanem először egy kisebb csoporttal, majd ennek eredményei alapján folytatja az elterjesztést. Ezzel válik lehetővé, hogy a képzés/mentorálás a vállalat valós igényeit vegye figyelembe.
- Ø A 6S4U módszerben egyszerre történik meg az elméleti képzés és a projektek végrehajtása, a tréner egyben projekt mentor, a Black Belt szerepét is betölti.
- Ø A vállalat vezetése a Hat Sigma szakértővel (tréner) meghatároz 4-5 olyan projektet, mely szorosan kapcsolódik az üzleti tervhez. Meghatározza ki lesz a projekt vezetője és egy vagy két meghatározó tagja, ezek az emberek vesznek részt a képzésben.
- Ø A képzés elméleti része 6 napos, ebbe ágyazódnak be a projektek mentorálásával foglalkozó napok, amely a projektek számától függően 3-5 napot jelentenek.
- Ø A 6S4U elindítása alkalmat ad a szélesebb körű vállalati elterjesztésre, a projektvezetők potenciális belső oktatókká válhatnak, a projektek pedig a belső tananyag szerves részévé válnak, miáltal a belső elfogadottsági tényező növelhető.

Írta: Tóth László

2014. április 02. szerda, 00:00 - Módosítás: 2014. április 02. szerda, 17:26

Ø A **Hat Szigma Testre Szabva** módszer a klasszikus Mikel Harry, Thomas Pyzdek irányvonalat követi, mentes az utóbbi idők divatos, ám használhatatlan vadhajtásaitól, mint például a *Lean Six Sigma* (akár a LSS+ vagy LSS light változat), vagy a *Mentes Six Sigma* *Statisztika*

Ø A **Hat Szigma Testre Szabva** módszer egyaránt alkalmazható ipari termelési folyamatokra, az ipari folyamatokat kiszolgáló tranzakcionális folyamatokra (pénzügy, HR, beszerzés, IT), valamint szolgáltatásokra (bankok, egészségügy, közigazgatás stb.).

Ø A képzés és mentorálás a 6S4U 15 lépése alapján történik, melyet a GE és saját tapasztalatok alapján dolgoztunk ki. Néhány fontos rövidítés: KPOV=kulcs kimenet, projekt Y; CTQ=minőségre kritikus jellemző, MSA/GR&R=mérőrendszer elemzés, KPIV=kulcs bemenet, projekt x. Az 5 fázis 15 lépése:

Definíció

1. A magas szintű és a specifikus (KPOV) CTQ meghatározása
2. A KPOV célértékének és tűrésének definiálása
3. A Projekt Alapokmány elkészítése

Mérés

4. A KPOV mérőrendszerének elemzése (MSA/GR&R)

5. A KPOV jelenlegi teljesítményének meghatározása

6. A folyamattérkép elkészítése

Elemzés

7. A lehetséges KPIV-k azonosítása

8. A KPIV-k mérőrendszerének elemzése

9. A szignifikáns KPIV-k meghatározása

Fejlesztés

10. Az átviteli függvény meghatározása

11. A bemenetek (KPIV) optimalizálása a kimenet (KPOV) célértékére

12. A KPIV-k tűrésének meghatározása a GR&R figyelembe vételével

Szabályozás

13. A fejlesztett folyamatképesség meghatározása

Írta: Tóth László

2014. április 02. szerda, 00:00 - Módosítás: 2014. április 02. szerda, 17:26

14. Az elért eredmények szabványosítása

15. A szabványok bevezetése, a projekt zárása

□ A Hat Szigma Testre Szabva módszer tematikája időrendben az alábbi:

1. nap

- A minőség fogalma és a vevők
- A Six Sigma kialakulása és története
- Mi is az a Six Sigma?
- A Definíció fázis
- A 7QC eszköz
- FMEA
- QFD
- Projektáttekintés

2. nap (egy héttel az 1. nap után)

- Az indított projektek áttekintése, véglegesítése, a Definíció fázis zárása
- A Mérés fázis
- A teljesítmény előírások
- Minitab
- Mérőrendszerek elemzése
- Statisztikai alapismeretek

3-4. nap (egy héttel a 2. nap után, egymást követő napokon tartva)

- Képesség vizsgálatok, gyakorlattal
- Benchmarking
- A Mérés fázis zárása
- Az Elemzés fázis
- A teljesítmény cél statisztikai megfogalmazása

- Statisztikai hipotézisvizsgálatok
- Közéértékekre vonatkozó hipotézisek
- Szórásokra vonatkozó hipotézisek
- ANOVA és ANOM elemzések
- Minősítéses adatok hipotézisvizsgálata
- Mintanagyság
- Korreláció és regresszió

5. nap (két héttel a 4. nap után, a projektek számától függően két nap is lehet)

- A projektek teljes körű áttekintése,
- Az Elemzés fázis zárása

6. nap (lehet közvetlenül az 5. nap után, de egy héttel később is)

- A Fejlesztés fázis, folyamata és eszközei
- A Kísérlettervezés -DoE
- Teljes faktoros kísérlettervek
- Részfaktoros kísérlettervek
- Ellenőrző lista kísérlettervhez
- Tűrésezés
- A Shainin-féle Red X módszer
- Kísérlettervezési gyakorlat

7. nap (két héttel a 6.nap után, a projektek számától függően két nap is lehet)

- A projektek teljes körű áttekintése,
- A Fejlesztés fázis zárása

8. nap (lehet közvetlenül a 7. nap után, de egy héttel később is)

- A Szabályozás fázis
- Egy minőségrendszer elemei
- SPC

Írta: Tóth László

2014. április 02. szerda, 00:00 - Módosítás: 2014. április 02. szerda, 17:26

- Alternatív szabályozások
- Szabványosítás
- Hosszú távú mérőeszköz terv
- Karbantartás - TPM

9. nap (két héttel a 8.nap után, a projektek számától függően két nap is lehet)

- A projektek teljes körű áttekintése, a Szabályozás fázis zárása
- A projektek bemutatása a felső vezetőknek
- Írásbeli vizsga, Minitab feladatokkal
- Képzészárás

A **Hat Sigma Testre Szabva** módszer teljes mértékben megalapozza a Six Sigma egy magasabb alkalmazási lehetőségét, a Hat Sigmára Való Tervezés (Design for Six Sigma –DFSS) alkalmazását.

A részletekért keressen bennünket!